

A l'intention de ceux qui utilisent DOCTOLIB pour leurs rendez-vous

Si vous recevez un mail de Doctolib pour confirmer un rendez-vous que vous n'avez pas pris, ne surtout pas cliquer sur "annuler le rendez-vous".

> Les opérateurs derrière cette opération utilisent de faux mails reprenant l'apparence de Doctolib,

> Plusieurs internautes racontent avoir reçu un mail provenant soi-disant de Doctolib, leur confirmant leur rendez-vous à telle date et à telle heure. Ces utilisateurs étaient étonnés de recevoir ce message, alors qu'ils n'avaient pas consulté de médecin dernièrement.

Si vous cliquez sur ce lien, il vous redirige vers un site d'arnaque au support informatique. Vous tombez sur une page web qui s'affiche en plein écran vous avertissant que « votre ordinateur a été infecté » et que « les données suivantes peuvent être compromises : mots de passe, historique du navigateur, informations sensibles (cartes de crédit), fichiers sur le disque etc.

> Ensuite, cette page vous invite à appeler un numéro de téléphone dans les 5 minutes pour qu'un « ingénieur » se charge de vous débarrasser du blocage.

Si vous le faites, vous trouverez effectivement quelqu'un au bout du fil qui vous vendra une solution antivirus facturée plusieurs centaines d'euros pour débloquer la situation. Seulement, il n'y a aucun virus à éradiquer...

Dans tous les cas, n'appellez jamais un numéro de téléphone pour un dépannage.